

Số: 139/KH-UBND

P. Lương Văn Tri, ngày 28 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Khắc phục các hạn chế kết quả bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI) năm 2025 và giải pháp nâng cao hiệu quả đánh giá DDCI năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 25/3/2026 của UBND tỉnh Lạng Sơn về khắc phục các hạn chế của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2025; tổ chức đánh giá DDCI năm 2026; trên cơ sở kết quả xếp hạng Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2025 và những khuyến nghị của Đơn vị tư vấn DDCI tại Hội nghị công bố kết quả bộ Chỉ số DDCI tỉnh Lạng Sơn năm 2025. UBND phường Lương Văn Tri xây dựng Kế hoạch khắc phục các hạn chế kết quả bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI) năm 2025 và giải pháp nâng cao hiệu quả đánh giá DDCI năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định rõ những mặt đã làm được, những hạn chế, điểm nghẽn trong công tác chỉ đạo, điều hành và phục vụ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn được phản ánh qua kết quả DDCI năm 2025; trong đó tập trung khắc phục những nội dung có điểm số thấp, đặc biệt là tiếp cận đất đai, gia nhập thị trường, tính minh bạch, chi phí thời gian, cạnh tranh bình đẳng, đào tạo lao động và phát triển kinh tế tư nhân.

- Nâng cao chất lượng phục vụ và năng lực điều hành của UBND phường theo hướng công khai, minh bạch, chủ động, đồng hành và kiến tạo phát triển; tạo môi trường thuận lợi để doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh gia nhập thị trường, tiếp cận thông tin, đất đai và các dịch vụ hành chính; giảm thời gian, chi phí và những khó khăn không cần thiết trong quá trình thực hiện thủ tục.

- Chuyển các kết quả đánh giá DDCI thành nhiệm vụ cụ thể của từng cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức có liên quan, gắn trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả thực hiện; qua đó tạo chuyển biến thực chất trong chất lượng giải quyết công việc, thay vì chỉ tập trung vào việc cải thiện điểm số DDCI.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị của tỉnh trong quá trình đánh giá DDCI năm 2026; tạo điều kiện để doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tiếp cận đầy đủ thông tin và tham gia khảo sát khách quan, trung thực, qua đó phản ánh đúng chất lượng điều hành và môi trường kinh doanh của phường.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai phải bám sát kết quả DDCI năm 2025 và điều kiện thực tế của phường, tập trung vào những tiêu chí thuộc phạm vi trách nhiệm và khả năng tác động trực tiếp của UBND phường; không triển khai hình thức, dàn trải.

- Mỗi nhiệm vụ phải xác định rõ đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp, thời gian thực hiện và kết quả cần đạt, bảo đảm có thể kiểm tra, đánh giá trong quá trình thực hiện.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp về chất lượng thực hiện nhiệm vụ thuộc lĩnh vực được phân công; kịp thời xử lý hoặc tham mưu xử lý các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh.

- Việc cải thiện DDCI phải gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW về phát triển kinh tế tư nhân; lấy mức độ hài lòng và thuận lợi thực tế của người dân, doanh nghiệp làm thước đo.

II. KẾT QUẢ DDCI NĂM 2025 VÀ NHỮNG NỘI DUNG CẦN TẬP TRUNG KHẮC PHỤC

1. Kết quả DDCI năm 2025

Theo kết quả đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) tỉnh Lạng Sơn năm 2025, phường Lương Văn Tri đạt 80,03 điểm. Kết quả đánh giá cho thấy công tác chỉ đạo, điều hành, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn đã được UBND phường quan tâm triển khai; một số lĩnh vực bước đầu tạo được chuyển biến tích cực và nhận được đánh giá tương đối tốt từ cộng đồng doanh nghiệp.

Trong đó, một số chỉ số thành phần đạt kết quả khá, gồm: Hỗ trợ doanh nghiệp và khởi nghiệp đạt 8,35 điểm; Đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số đạt 8,14 điểm; Tính năng động và sáng tạo đạt 8,13 điểm; Chi phí không chính thức đạt 8,02 điểm. Đây là những mặt tích cực cần tiếp tục duy trì, đồng thời phát huy trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ năm 2026. Kết quả trên cho thấy phường đã bước đầu chú trọng hỗ trợ doanh nghiệp, thúc đẩy chuyển đổi số, đổi mới phương thức điều hành và nâng cao tính chủ động trong thực hiện nhiệm vụ.

Tuy nhiên, kết quả DDCI năm 2025 cũng cho thấy chất lượng điều hành và môi trường kinh doanh của phường chưa đồng đều giữa các lĩnh vực. Một số chỉ số thành phần có kết quả thấp, chưa đáp ứng yêu cầu đặt ra và chưa tạo được sự thuận lợi rõ nét trong cảm nhận của doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh. Đáng chú ý, chỉ số Tiếp cận đất đai đạt 7,77 điểm, là chỉ số có điểm số thấp nhất của phường; bên cạnh đó, các chỉ số Gia nhập thị trường, Đào tạo lao động và nguồn nhân lực, Cạnh tranh bình đẳng và Phát triển kinh tế tư nhân còn hạn chế.

Kết quả này cho thấy, bên cạnh những yếu tố thuộc phạm vi điều hành của chính quyền cơ sở, vẫn còn một số khâu trong quá trình cung cấp thông tin, hướng dẫn, giải quyết thủ tục và hỗ trợ hoạt động sản xuất, kinh doanh chưa thực sự đáp ứng yêu cầu của doanh nghiệp. Một số nội dung đã được triển khai nhưng chưa tạo thành chuyển biến rõ rệt từ góc độ người thụ hưởng chính sách, do đó cần tiếp tục rà soát, điều chỉnh cách thức tổ chức thực hiện trong năm 2026.

2. Những nhóm nhiệm vụ trọng tâm cần tập trung khắc phục năm 2026

Trên cơ sở kết quả DDCI năm 2025, bên cạnh những chỉ số đạt kết quả tương đối tích cực cần tiếp tục duy trì và phát huy, UBND phường xác định một số nội dung còn hạn chế cần tập trung khắc phục trong năm 2026. Việc khắc

phục được thực hiện theo hướng tập trung vào những vấn đề có tác động trực tiếp đến hoạt động của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; lấy mức độ thuận lợi, khả năng tiếp cận và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo, không triển khai dàn trải hoặc chạy theo việc cải thiện điểm số DDCI một cách hình thức, cụ thể:

- Trước hết, tập trung cải thiện khả năng tiếp cận đất đai và thông tin về đất đai. Đây là nội dung cần được ưu tiên hàng đầu do chỉ số Tiếp cận đất đai năm 2025 của phường đạt 7,77 điểm, là chỉ số có kết quả thấp nhất. Việc tiếp cận thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, hiện trạng đất đai và các thủ tục liên quan đến đất đai đối với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cần tiếp tục được cải thiện theo hướng công khai, minh bạch, thuận tiện và dễ tiếp cận hơn. Đối với các thủ tục thuộc thẩm quyền, cần nâng cao chất lượng hướng dẫn, bảo đảm hồ sơ được hướng dẫn đầy đủ ngay từ đầu, hạn chế việc phải bổ sung, hoàn thiện nhiều lần. Đối với những nội dung liên quan đến nhiều cơ quan hoặc vượt thẩm quyền của phường, cần chủ động phối hợp, hướng dẫn và thông tin rõ cho doanh nghiệp về cơ quan có thẩm quyền, trình tự, thời gian xử lý, hạn chế việc người dân, doanh nghiệp phải tự liên hệ nhiều nơi để giải quyết cùng một nội dung.

- Tập trung cải thiện gia nhập thị trường, giảm chi phí thời gian và nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính. Kết quả DDCI cho thấy việc gia nhập thị trường và thực hiện một số thủ tục phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh vẫn còn những điểm cần tiếp tục cải thiện. Trong năm 2026, phường cần rà soát các thủ tục hành chính có liên quan trực tiếp đến doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; công khai đầy đủ thành phần hồ sơ, trình tự, thời hạn và phương thức thực hiện; nâng cao chất lượng hướng dẫn ngay từ khâu tiếp nhận. Đồng thời, tăng cường theo dõi tiến độ giải quyết, hạn chế tình trạng hồ sơ phải bổ sung nhiều lần, chậm xử lý hoặc người dân phải đi lại nhiều lần; xác định rõ trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân trong trường hợp hồ sơ chậm hoặc phát sinh vướng mắc thuộc trách nhiệm chủ quan của cơ quan giải quyết.

- Tăng cường tính minh bạch, khả năng tiếp cận và sử dụng thông tin của doanh nghiệp, hộ kinh doanh. Việc công khai thông tin cần chuyển từ yêu cầu “có công khai” sang bảo đảm thông tin thực sự dễ tìm, dễ hiểu và có thể sử dụng được. Tập trung công khai, cập nhật kịp thời các thông tin về quy hoạch, đất đai, thủ tục hành chính, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, các quy định mới liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và những nội dung khác thuộc phạm vi quản lý của phường. Đồng thời, đa dạng hóa hình thức cung cấp thông tin thông qua Trang thông tin điện tử, Trung tâm Phục vụ hành chính công, các nền tảng số và hướng dẫn trực tiếp, tạo điều kiện để doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh chủ động tiếp cận thông tin mà không phải phụ thuộc vào việc trực tiếp đến cơ quan nhà nước để hỏi hoặc xin hướng dẫn.

- Nâng cao hiệu quả hỗ trợ phát triển kinh tế tư nhân, bảo đảm cạnh tranh bình đẳng. Tiếp tục đổi mới phương thức hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh theo hướng chủ động, thiết thực và phù hợp với nhu cầu thực tế, nhất là hỗ trợ tiếp cận chính sách, thủ tục hành chính, chuyển đổi số, đào tạo, phát

triển thị trường và chuyển đổi từ hộ kinh doanh sang doanh nghiệp. Thực hiện công khai, minh bạch trong giải quyết công việc, bảo đảm các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh được tiếp cận thông tin, chính sách và giải quyết thủ tục theo cùng nguyên tắc, điều kiện; không để phát sinh tình trạng ưu tiên, phân biệt đối xử hoặc tạo lợi thế không bình đẳng trong quá trình giải quyết công việc.

- Tăng cường đối thoại, tiếp nhận và xử lý đến cùng các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh. Đổi mới hoạt động đối thoại theo hướng đi vào những vấn đề cụ thể mà doanh nghiệp và người kinh doanh đang gặp phải, nhất là các khó khăn liên quan đến đất đai, thủ tục hành chính, quy hoạch, môi trường kinh doanh, chính sách hỗ trợ và các vấn đề thuộc thẩm quyền của phường. Sau đối thoại, từng kiến nghị phải được phân loại, xác định rõ cơ quan, bộ phận chịu trách nhiệm xử lý, thời hạn giải quyết và kết quả trả lời; những vấn đề vượt thẩm quyền phải được tổng hợp, báo cáo cơ quan cấp trên để xem xét, giải quyết. Qua đó, bảo đảm phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp không chỉ được tiếp nhận mà phải được theo dõi đến khi có kết quả xử lý cụ thể.

- Tập trung nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và hỗ trợ doanh nghiệp thích ứng với chuyển đổi số. Đối với chỉ số Đào tạo lao động và nguồn nhân lực còn hạn chế, cần tăng cường nắm bắt nhu cầu tuyển dụng, nhu cầu đào tạo của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; phối hợp với các cơ quan chuyên môn, cơ sở đào tạo nghề để cung cấp thông tin, kết nối đào tạo và việc làm phù hợp. Đồng thời, tiếp tục phát huy kết quả tích cực về đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số, thương mại điện tử và các công cụ phục vụ quản lý, sản xuất, kinh doanh, qua đó giảm chi phí và nâng cao hiệu quả hoạt động.

- Tiếp tục phát huy những kết quả tích cực về tính năng động, sáng tạo, hỗ trợ doanh nghiệp và chuyển đổi số. Các chỉ số Hỗ trợ doanh nghiệp và khởi nghiệp đạt 8,35 điểm, Đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số đạt 8,14 điểm, Tính năng động và sáng tạo đạt 8,13 điểm và Chi phí không chính thức đạt 8,02 điểm là những kết quả cần được duy trì và phát huy. Trong đó, cần tiếp tục khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức chủ động nghiên cứu, đề xuất cách làm mới, cải tiến quy trình xử lý công việc; kịp thời tháo gỡ khó khăn thuộc thẩm quyền, không chờ doanh nghiệp phản ánh nhiều lần; đồng thời tăng cường kiểm tra việc thực thi công vụ, giữ vững kết quả về tính minh bạch, liêm chính và hạn chế tối đa các chi phí không chính thức trong quá trình giải quyết công việc.

Như vậy, trọng tâm khắc phục DDCI năm 2026 của phường Lương Văn Tri được xác định theo hướng: Lấy cải thiện chất lượng phục vụ và môi trường kinh doanh làm mục tiêu cốt lõi; ưu tiên khắc phục những chỉ số còn thấp, nhất là tiếp cận đất đai, gia nhập thị trường, tính minh bạch, đào tạo lao động, cạnh tranh bình đẳng và phát triển kinh tế tư nhân; đồng thời duy trì, phát huy các kết quả tích cực về hỗ trợ doanh nghiệp, tính năng động, sáng tạo và chuyển đổi số. Các nhiệm vụ phải được cụ thể hóa thành trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị và cá nhân, có thời hạn, sản phẩm và kết quả đầu ra rõ ràng, qua đó tạo chuyển biến thực chất trong chất lượng điều hành của UBND phường và mức độ thuận lợi của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN DDCI NĂM 2026

Trên cơ sở kết quả DDCI năm 2025, các nội dung cần khắc phục và tiến độ đánh giá DDCI năm 2026 của tỉnh, UBND phường Lương Văn Tri xác định việc triển khai DDCI năm 2026 phải được thực hiện đồng thời trên hai phương diện: Khắc phục thực chất những hạn chế trong công tác chỉ đạo, điều hành và phối hợp đầy đủ, đúng quy định trong quá trình khảo sát, đánh giá DDCI năm 2026. Các nhiệm vụ được phân công cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị, gắn với thời gian thực hiện và trách nhiệm của người đứng đầu.

1. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và chất lượng chỉ đạo, điều hành

Tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh theo kết quả DDCI năm 2025; trong đó ưu tiên khắc phục các nội dung có kết quả thấp, nhất là tiếp cận đất đai, gia nhập thị trường, tính minh bạch, chi phí thời gian, đào tạo lao động, cạnh tranh bình đẳng và phát triển kinh tế tư nhân.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp về tiến độ, chất lượng giải quyết công việc thuộc lĩnh vực phụ trách; chủ động rà soát những khâu còn bất cập, những nội dung doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh thường xuyên phản ánh để kịp thời điều chỉnh. Không để xảy ra tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, hướng dẫn không thống nhất, hồ sơ phải bổ sung nhiều lần hoặc chậm xử lý do nguyên nhân chủ quan.

Định kỳ hằng quý, các cơ quan, đơn vị tự rà soát kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao; những vấn đề vượt thẩm quyền phải kịp thời báo cáo UBND phường để chỉ đạo hoặc tổng hợp, đề xuất cơ quan cấp trên giải quyết.

- *Chỉ đạo*: Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường (theo lĩnh vực phụ trách).

- *Chủ trì*: Trưởng các phòng chuyên môn; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- *Phối hợp*: Cấp phó, chuyên viên các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên trong năm 2026; rà soát kết quả theo quý.

2. Tập trung khắc phục hạn chế về tiếp cận đất đai

Tập trung cải thiện chỉ số Tiếp cận đất đai, là chỉ số có kết quả thấp nhất của phường năm 2025. Thực hiện rà soát, cập nhật và công khai các thông tin thuộc thẩm quyền của phường về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, thủ tục hành chính đất đai và các nội dung khác có liên quan để doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh thuận tiện tiếp cận.

Đối với hồ sơ đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc tham gia giải quyết của phường, thực hiện hướng dẫn đầy đủ ngay từ đầu; xác định rõ thành phần hồ sơ, trình tự, thời gian và trách nhiệm của từng cơ quan, bộ phận; tăng cường theo dõi tiến độ, hạn chế việc hồ sơ phải bổ sung nhiều lần.

Đối với các nội dung thuộc thẩm quyền của cơ quan cấp tỉnh hoặc cần phối hợp nhiều cơ quan, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ động tham mưu

UBND phường phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp trên, đồng thời thông tin đầy đủ cho doanh nghiệp về tình trạng, tiến độ và hướng xử lý hồ sơ.

- *Cơ quan chủ trì*: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị.
- *Cơ quan phối hợp*: Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- *Thời gian thực hiện*: Thực hiện thường xuyên.

3. Cải thiện chỉ số gia nhập thị trường, giảm chi phí thời gian và nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính

Rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường có liên quan trực tiếp đến doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; xác định các khâu còn mất nhiều thời gian, các trường hợp thường xuyên phải bổ sung hồ sơ để có biện pháp cải thiện.

Thực hiện nghiêm thời hạn giải quyết hồ sơ; nâng cao chất lượng hướng dẫn ngay tại thời điểm tiếp nhận; cung cấp đầy đủ biểu mẫu, thành phần hồ sơ và cách thức thực hiện. Đối với hồ sơ chưa đủ điều kiện, phải hướng dẫn rõ nội dung cần hoàn thiện, hạn chế yêu cầu bổ sung nhiều lần.

Tăng cường hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh thực hiện dịch vụ công trực tuyến; chủ động hướng dẫn đối với các trường hợp mới thành lập hoặc lần đầu thực hiện thủ tục hành chính tại phường.

- *Cơ quan chủ trì*: Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.
- *Cơ quan phối hợp*: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Phòng Văn hóa - Xã hội; các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên; tập trung rà soát trong quý III/2026.

4. Nâng cao tính minh bạch, công khai và khả năng tiếp cận thông tin

Rà soát toàn bộ các nhóm thông tin mà doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh thường xuyên có nhu cầu tiếp cận; ưu tiên các nội dung về quy hoạch, đất đai, thủ tục hành chính, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, phát triển kinh tế tư nhân và các quy định mới liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Thực hiện công khai thông tin trên Trang thông tin điện tử của phường, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các hình thức phù hợp khác; bảo đảm thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời, dễ tìm kiếm và dễ thực hiện.

- *Cơ quan chủ trì*: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Văn phòng HĐND và UBND phường (theo chức năng nhiệm vụ).
- *Cơ quan phối hợp*: Trung tâm Phục vụ hành chính công; Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan.
- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên; tập trung từ tháng 5 đến tháng 11/2026.

5. Hỗ trợ phát triển kinh tế tư nhân, hộ kinh doanh và doanh nghiệp nhỏ

Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tiếp cận các cơ chế, chính sách hỗ trợ của Nhà nước và của tỉnh; chú

trọng các chính sách liên quan đến chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo, đào tạo lao động, chuyển đổi từ hộ kinh doanh sang doanh nghiệp.

Rà soát, nắm bắt nhu cầu của các hộ kinh doanh có quy mô, khả năng phát triển để có hình thức tuyên truyền, tư vấn phù hợp; phối hợp với cơ quan Thuế cơ sở trong tuyên truyền, hướng dẫn các quy định mới về thuế, hóa đơn và các nội dung liên quan đến quá trình chuyển đổi.

- *Cơ quan chủ trì*: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị.
- *Cơ quan phối hợp*: Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Phục vụ hành chính công; cơ quan Thuế cơ sở và các cơ quan liên quan.
- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên; tập trung từ tháng 5 đến tháng 11/2026.

6. Tăng cường kiểm tra thực thi công vụ, bảo đảm cạnh tranh bình đẳng và hạn chế chi phí không chính thức

Tăng cường kiểm tra việc chấp hành quy trình, thời hạn giải quyết thủ tục và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trực tiếp tiếp xúc, giải quyết công việc cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh.

Kịp thời chấn chỉnh tình trạng hướng dẫn không thống nhất, gây phiền hà, yêu cầu ngoài quy định, đùn đẩy trách nhiệm hoặc giải quyết công việc chậm do nguyên nhân chủ quan.

Bảo đảm các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh được tiếp cận thông tin, chính sách và giải quyết thủ tục theo quy định, không phân biệt đối xử hoặc tạo lợi thế không bình đẳng.

- *Cơ quan chủ trì*: Trung tâm Phục vụ hành chính công; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị (theo chức năng nhiệm vụ).
- *Cơ quan phối hợp*: Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND phường (theo chức năng nhiệm vụ); các phòng chuyên môn.
- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên; tổ chức ít nhất 02 đợt kiểm tra trong năm.

7. Phát huy tính năng động, sáng tạo và chuyển đổi số

Tiếp tục phát huy những kết quả tích cực của phường về tính năng động, sáng tạo và chuyển đổi số; khuyến khích cán bộ, công chức chủ động đề xuất sáng kiến cải tiến quy trình, rút ngắn thời gian xử lý công việc và nâng cao chất lượng phục vụ doanh nghiệp.

Tăng cường sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và các phương thức giao dịch điện tử; hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh khai thác hiệu quả các nền tảng số trong thực hiện thủ tục hành chính và hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- *Cơ quan chủ trì*: Phòng Văn hóa - Xã hội phường.
- *Cơ quan phối hợp*: Trung tâm Phục vụ hành chính công; các phòng chuyên môn.
- *Thời gian thực hiện*: Thực hiện thường xuyên.

8. Phối hợp tổ chức khảo sát, đánh giá DDCI năm 2026

Phường chủ động phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh, đơn vị tư vấn DDCI và các cơ quan liên quan trong việc cập nhật, cung cấp thông tin, dữ liệu về doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh thuộc phạm vi quản lý khi được yêu cầu; thực hiện đúng tiến độ và yêu cầu phục vụ khảo sát.

Theo kế hoạch của tỉnh, tháng 6 - 7/2026 là thời gian rà soát, cập nhật cơ sở dữ liệu và hoàn thiện danh sách khảo sát; tháng 8 - 10/2026 thực hiện khảo sát; tháng 10 - 11/2026 hoàn thành khảo sát, nhập liệu, phân tích dữ liệu và xây dựng báo cáo; dự kiến trước ngày 05/12/2026 hoàn thiện và công bố kết quả DDCI năm 2026.

Trong quá trình khảo sát, phường có trách nhiệm tuyên truyền, thông tin để doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh biết về mục đích, ý nghĩa của DDCI và quyền tham gia đánh giá, tạo điều kiện để các đối tượng được khảo sát tham gia đầy đủ, khách quan, trung thực; không can thiệp, tác động hoặc định hướng nội dung đánh giá.

Tháng 6/2026: rà soát, cập nhật thông tin, dữ liệu liên hệ của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh theo yêu cầu của cơ quan chủ trì DDCI.

Tháng 8 - 10/2026: phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho đơn vị tư vấn triển khai khảo sát trên địa bàn; kịp thời cung cấp thông tin, giải đáp các vấn đề thuộc phạm vi trách nhiệm của phường.

Tháng 10 - 11/2026: tiếp tục phối hợp khi có yêu cầu làm rõ thông tin, hoàn thiện dữ liệu khảo sát; đồng thời rà soát kết quả thực hiện các nhiệm vụ khác phục DDCI của phường.

Sau khi công bố kết quả DDCI năm 2026: tổ chức phân tích kết quả của phường, xác định các chỉ số cần tiếp tục cải thiện, làm cơ sở xây dựng kế hoạch DDCI năm 2027.

- *Cơ quan chủ trì:* Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị.

- *Cơ quan phối hợp:* Văn phòng HĐND và UBND phường; Trung tâm Phục vụ hành chính công; Phòng Văn hóa - Xã hội và cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Theo tiến độ của tỉnh, tập trung từ tháng 6 đến tháng 11/2026.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Trung tâm Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch (b/c);
- Ủy ban MTTQVN phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Trang thông tin điện tử phường;
- C, PCVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Tiến Nguyên

